

Vejledning - Indlevering af tablets til EOJ

Ved indlevering af tablets til EOJ, skal der ALTID sendes en mail til ej-saeh@hjoerring.dk
Mailen skal genere en registrering af det indleverede, samt en systematisk sagsbehandling heraf og et sagsnummer, som tabletten kan "spores" på.

Det er vigtigt at mailen til EOJ oprettes med følgende overskrift:

- Indlevering af tablet XXXXX (navn på tablet)

OG indeholder følgende oplysninger:

- Navn på Tablet
- Årsag til indleveringen (fejl, skade eller andet)
- Navn og afdeling på indleverer
- EAN nr. på indleverer (i tilfælde af det skal sendes til rep.)
- Evt. telefonnummer på indleverer

Med venlig hilsen
EOJ-funktionen
Hjørring kommune